



POLITICA REFERITOARE LA CALITATE ȘI MEDIU

În calitate de Manager General al societății **NEFER PROD IMPEX S.R.L.**, mă angajez să promovez societatea în fața clienților, prin profesionalism și respect reciproc, asigurând o dezvoltare sustenabilă a organizației noastre. În acest sens, urmărim continuu, îmbunătățirea performanțelor prin livrarea de produse și servicii de înaltă calitate, controlul și reducerea impactului asupra mediului.

NEFER PROD IMPEX S.R.L., a dezvoltat și aplică un sistem de management integrat calitate-mediu, ca o abordare logică și sistematică de gestiune a proceselor desfășurate, care îi permite atingerea următoarelor obiective:

- Creșterea satisfacției clienților;
- Conformarea cu legislația națională și cu toate reglementările relevante privind calitatea și performanțele produselor cât și protecția mediului, aplicabile produselor și serviciilor livrate dar și proceselor de producție din **NEFER PROD IMPEX S.R.L.**;
- Utilizarea eficientă a materiilor prime, materialelor și utilităților în procesele de producție și prestare a serviciilor, în scopul reducerii și prevenirii poluării;
- Realizarea obiectivelor calității și de mediu prevăzute în Programul de management, pentru care sunt alocate resurse materiale, financiare și umane.

Atingerea obiectivelor are la bază aplicarea următoarelor principii:

- Calitatea orientată către client;
- Implicarea angajaților;
- Promovarea continuă a produselor de ultimă generație prin asimilarea tehnologiilor performante de lucru;
- Evaluarea și ținerea sub control a aspectelor de mediu;
- Îmbunătățirea continuă a performanței referitoare la mediu prin reducerea și chiar eliminarea impactului negativ, de mediu, pe baza programelor de management.

Îmi asum responsabilitatea pentru definirea, implementarea și menținerea prezentei politici în **NEFER PROD IMPEX S.R.L.** și voi asigura toate resursele și mijloacele necesare realizării acesteia și a îmbunătățirii continue a sistemului de management integrat.

Timișoara, 04 decembrie 2017

Manager general,
Nicolae BOE